



主催：  野田商工会議所、  (公財) 日本電信電話ユーザ協会野田・関宿地区


# 業績 & 好感度アップ に繋がる “身に着きたいクレーム対応の基本”



講師 (株)クレビュート  
小菅寿美氏

**受講料無料(会員) 研修会開催のご案内**

◆全ての業種・事業規模の大小を問わず、業績アップのヒントを会員の皆様に教えます。


<b>日時</b>	<b>8月6日(水)</b> 14:00~17:00	4回コースの第4弾です <b>【今回の内容】</b> ★初級レベルのクレーム対応をマスターする。 <input type="checkbox"/> 顧客満足度の重要性 顧客満足(CS)の度の考え方 <input type="checkbox"/> クレーム対応の基本 クレーム対応の心構え・初期対応 <input type="checkbox"/> クレーム電話対応 具体的な例による電話対応検討  ◎対象：管理職、中堅社員、新人、営業・窓口・電話対応担当者等… どなたでも受講可能です。
<b>場所</b>	野田商工会議所 大会議室 (樺のホール5階)【野田市中野台168-1】 <small>※駐車場の駐車台数に限りがありますので、公共の交通機関等ご利用下さい。</small>	
<b>講師</b>	(株)クレビュート  代表取締役 小菅寿美氏 <small>(日本電信電話ユーザ協会講師・平成22年度野田商工会議所社長塾講師)</small>	
<b>受講料</b>	会員 無料 非会員・一般 2,000円【1回】	
<b>定員</b>	<b>30名</b> (先着順) ※申込受付中	

「管理職」・「中堅」・「新人」それぞれの立場における「接遇マナー」や「コミュニケーションスキル」の重要性・必要性を理解し身に付け継続し実践している会社(事業所)は、社内だけでなく取引先(お客様)を明るく元気にし、満足度を高め業績&高感度アップに繋がっているとされています。本研修会を社員・従業員育成の一環として、是非ご活用ください。

**下記にご記入の上、FAX(電話・メールも可)にてお申し込み下さい。**

※ご記入いただいた情報は、当所からの各種連絡・情報提供の為に利用する他、研修会参加者の実態調査・分析のために利用することがございます。

<b>会員区分等</b> いずれか☑	<input type="checkbox"/> ユーザ協会会員 <input type="checkbox"/> 非会員【一般の方】 <input type="checkbox"/> 野田商工会議所会員 <input type="checkbox"/> 野田市関宿商工会会員						
<b>お名前</b> いずれか☑	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/>経営者   <input type="checkbox"/>管理職   <input type="checkbox"/>中堅   <input type="checkbox"/>新人</td> <td><input type="checkbox"/>経営者   <input type="checkbox"/>管理職   <input type="checkbox"/>中堅   <input type="checkbox"/>新人</td> </tr> <tr> <td>[携帯電話]</td> <td>[携帯電話]</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 経営者 <input type="checkbox"/> 管理職 <input type="checkbox"/> 中堅 <input type="checkbox"/> 新人	<input type="checkbox"/> 経営者 <input type="checkbox"/> 管理職 <input type="checkbox"/> 中堅 <input type="checkbox"/> 新人	[携帯電話]	[携帯電話]		
<input type="checkbox"/> 経営者 <input type="checkbox"/> 管理職 <input type="checkbox"/> 中堅 <input type="checkbox"/> 新人	<input type="checkbox"/> 経営者 <input type="checkbox"/> 管理職 <input type="checkbox"/> 中堅 <input type="checkbox"/> 新人						
[携帯電話]	[携帯電話]						
<b>事業所名</b>	<table border="0"> <tr> <td>電話</td> <td>(   )</td> </tr> <tr> <td>FAX</td> <td>(   )</td> </tr> <tr> <td>Eメール</td> <td>@</td> </tr> </table>	電話	(   )	FAX	(   )	Eメール	@
電話	(   )						
FAX	(   )						
Eメール	@						

**FAX**  
送信  **04-7122-7185**

お問合せ先  
野田商工会議所 中小企業相談所  
☎ 04-7122-3585 / メールinfo@nodacci.or.jp  
担当：平井まで 